

# Algemene voorwaarden Any Dress, juni 2026

**Artikel 1:** Aanmelding en inschrijving voor real-life of online naailessen, workshops en patroontekenopleidingen

1.1 Aanmeldingen voor naailessen, workshops en/of patroontekenlessen verlopen via een bestelling op de website. De datum van ontvangst geldt als inschrijvingsdatum. De aanmelding wordt bevestigd via e-mail.

1.2 Any Dress behoudt zich het recht voor om te bepalen welke cursisten worden toegelaten. Indien zich voor naailessen, workshops en/of patroontekenlessen meer deelnemers aanmelden dan er plaatsen beschikbaar zijn, wordt de volgorde van aanmelding aangehouden. De overige deelnemers kunnen een plaats aangeboden krijgen op een ander tijdstip of worden op een wachtlijst geplaatst.

1.3 Het cursusjaar loopt van september tot en met juli. Tijdens schoolvakanties en feestdagen worden er geen lessen gegeven, zoals aangegeven in het lesrooster.

1.3.1 Voor de live naailessen geldt: verzuimde lessen kunnen mits 24 uur van tevoren afgemeld in de besloten WhatsApp groep, gedurende de rest van het seizoen worden ingehaald indien het lesrooster dit toelaat. Het al dan niet inhalen van een les behoort tot de eigen verantwoordelijkheid. Niet gevolgde of ingehaalde lessen geven geen recht op restitutie.

1.3.2 De 3 kennismakingslessen kunnen niet worden afgemeld c.q. ingehaald.

1.3.3 Zomernaailessen kunnen niet worden verplaatst of afgemeld. Gemiste of niet gevolgde zomernaailessen geven geen recht op restitutie van het lesgeld.

1.3.4 Annulering van workshops

Bij annulering van een workshop door de deelnemer is Any Dress gerechtigd de volgende annuleringskosten in rekening te brengen:

- bij annulering meer dan 30 dagen vóór aanvang van de workshop: kosteloos;
- bij annulering tussen 30 en 15 dagen vóór aanvang van de workshop: 25% van het totale workshopbedrag;
- bij annulering tussen 15 en 7 dagen vóór aanvang van de workshop: 50% van het totale workshopbedrag;
- bij annulering tussen 7 en 4 dagen vóór aanvang van de workshop: 75% van het totale workshopbedrag;
- bij annulering binnen 4 dagen vóór aanvang van de workshop of bij niet verschijnen: 100% van het totale workshopbedrag.

Annulering dient schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum.

Workshops mogen in overleg worden overgedragen aan een andere deelnemer.

Any Dress behoudt zich het recht voor een workshop te annuleren. In dat geval wordt het reeds betaalde workshopbedrag volledig terugbetaald.

1.3.5 Bij inschrijving voor **alle** jaaropleidingen Patroontekenen wordt ervan uitgegaan dat de gehele opleiding wordt gevolgd. Tussentijds beëindigen is helaas niet mogelijk. Het stoppen met de opleiding geeft geen recht op restitutie. Eventuele nog openstaande facturen dienen alsnog te worden voldaan.

## **Artikel 2:** Online opleidingen, lessen en trainingen

2.1 Abonnementen op online lessen en trainingen beginnen op de datum van aankoop en hebben een minimale duur van 3 maanden of 1 jaar, afhankelijk van het gekozen abonnementstype.

2.2 Na afloop van de abonnementsperiode wordt het abonnement automatisch verlengd met dezelfde periode, tenzij de deelnemer het abonnement uiterlijk 14 dagen vóór de verlengdatum opzegt.

2.3 De klant is verantwoordelijk voor betaling van de verschuldigde abonnementskosten, inclusief eventuele belastingen en heffingen.

2.4 Toegang tot online trainingen wordt uiterlijk binnen 1 uur na aankoop verleend. De toegangsduur varieert per training en wordt vermeld op de verkooppagina. Eventuele verlengingen kunnen afzonderlijk worden aangeboden.

2.5 De toegang tot de online opleiding, lessen of trainingen wordt verleend voor de duur zoals vermeld op de verkooppagina op het moment van aankoop.

2.6 Indien Any Dress haar bedrijfsactiviteiten definitief beëindigt als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar invloed liggen, kan de toegang tot de online leeromgeving en digitale inhoud komen te vervallen. In dat geval ontstaat geen recht op schadevergoeding, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

## **Artikel 3:** Herroepingsrecht en Digitale inhoud

3.1 Voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, waaronder online cursussen, video's, downloads, patronen, lesmaterialen en toegang tot een online leeromgeving, geldt het wettelijke herroepingsrecht uitsluitend voor zover de levering nog niet is begonnen.

3.2 De consument geeft tijdens het bestelproces uitdrukkelijk toestemming om de levering van de digitale inhoud direct na aankoop te laten beginnen en verklaart ermee bekend te zijn dat hierdoor het wettelijke herroepingsrecht vervalt zodra de levering is gestart.

3.3 Door het plaatsen van een bestelling en het geven van de vereiste toestemming tijdens het bestelproces erkent de consument dat het herroepingsrecht vervalt vanaf het moment waarop toegang tot de digitale inhoud wordt verleend.

## **Artikel 4:** Opzegging en annulering van lessen en workshops

4.1 Annulering of tussentijdse beëindiging van real-life nailessen dient schriftelijk vóór de eerste dag van een kalendermaand kenbaar te worden gemaakt, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

4.2 Annulering of tussentijdse beëindiging van de cursus Het Klassieke Couturejasje is niet mogelijk. Betaling van het volledige cursusbedrag blijft verschuldigd.

4.3 Alle lesmaterialen, patronen, methoden, video's, documenten en overige cursusmaterialen blijven intellectueel eigendom van Any Dress en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, verspreid, gepubliceerd of commercieel gebruikt.

4.4 Any Dress behoudt zich het recht voor lessen te verplaatsen, tijdelijk online aan te bieden of een andere docent in te zetten indien omstandigheden dit noodzakelijk maken. Dit geeft geen recht op restitutie.

4.5 Voor online abonnementen geldt het volgende:

a. De deelnemer kan het abonnement opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen vóór de verlengdatum van het abonnement.

b. Bij beëindiging van het abonnement wordt geen restitutie verleend voor reeds betaalde abonnementstermijnen.

4.6 Bij het gebruik van de diensten van Any Dress verplicht de deelnemer zich deze uitsluitend te gebruiken voor rechtmatige doeleinden en op een wijze die geen inbreuk maakt op de rechten van Any Dress of derden.

Any Dress behoudt zich het recht voor om de toegang tot haar diensten, online leeromgeving, trainingen, abonnementen en overige digitale inhoud tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen indien de deelnemer handelt in strijd met deze algemene voorwaarden, toepasselijke wet- en regelgeving, of de belangen van Any Dress schaadt. Een dergelijke opschorting of beëindiging volgt na een laatste waarschuwing, en geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

## **Artikel 5: Maatwerk**

5.1 Naar aanleiding van een offertegesprek worden de wensen en mogelijkheden van de opdracht onderzocht. De kosten voor dit offertegesprek bedragen 50 euro, incl. BTW. Indien akkoord gegaan wordt met de offerte zal dit bedrag worden verrekend met de factuur.

5.2 Naar aanleiding van het offertegesprek wordt een passende offerte gemaakt. Na goedkeuring van deze offerte en een aanbetaling van 40% zal Any Dress aan de slag gaan met het vervaardigen van het gevraagde. Het volgende geldt hierbij:

- de klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte maten
- wijzigingen na akkoord brengen extra kosten met zich mee
- maatwerk kan nooit worden geretourneerd

Het gevraagde wordt uiterlijk geleverd op de vastgestelde leverdatum mits voorafgaande of ter plekke de resterende 60% van de factuur dient te zijn voldaan.

## **Artikel 6: Kosten, prijzen en betaling**

6.1 Facturen dienen binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan via de betaalgegevens op de factuur.

6.2 Gepubliceerde prijzen kunnen worden gewijzigd; wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

6.3 Jaarlijks per 1 januari worden prijzen aangepast op basis van inflatiecorrectie.

#### **Artikel 7:** Overmacht en aansprakelijkheid

7.1 Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van Linda de Boer mag Any Dress lessen annuleren, verplaatsen of een vervangende docent inzetten. Dit geeft geen recht op schadevergoeding.

7.2 De aansprakelijkheid van Any Dress is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald. Any Dress is niet aansprakelijk voor indirecte schade of schade door onjuist gebruik van producten of diensten.

7.3 De klant dient tekortkomingen schriftelijk te melden en Any Dress een redelijke termijn te geven om alsnog te presteren.

#### **Artikel 8:** Te late betaling, rente en incassokosten

8.1 Bij niet-tijdige betaling ontvangt de klant een herinnering.

8.2 Bij uitblijven van betaling volgt een aanmaning en worden minimaal €2,50 administratiekosten in rekening gebracht.

8.3 Indien 10 dagen na de aanmaning niet is betaald, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De incassokosten zijn voor rekening van de klant.

8.4 Any Dress mag toegang tot lessen of werkzaamheden opschorten bij een betalingsachterstand.

#### **Artikel 9:** Ontbinding

Any Dress kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt, failliet gaat, surseance aanvraagt of beslag wordt gelegd. Alle vorderingen worden dan direct opeisbaar. Er bestaat geen recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 10:** Klachtenprocedure

Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend. Binnen 14 dagen ontvangt de klant een reactie met informatie over de verdere afhandeling. Any Dress streeft naar een snelle en zorgvuldige oplossing.

#### **Artikel 11:** Wijziging Algemene Voorwaarden

Als bedrijf hebben wij het recht om onze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht en gelden voor bestaande overeenkomsten uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan. Wijzigingen worden van kracht op de datum waarop ze worden gepubliceerd. We zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door middel van een kennisgeving op onze website of door een e-

mail te sturen naar het e-mailadres dat u bij ons heeft opgegeven. Het is uw verantwoordelijkheid om deze kennisgevingen regelmatig te controleren om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen in de algemene voorwaarden. Door gebruik te maken van onze diensten na de datum waarop de wijzigingen van kracht zijn geworden, gaat u akkoord met de gewijzigde voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, moet u stoppen met het gebruik van onze diensten.

#### **Artikel 12:** Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

#### **Artikel 13:** Slotbepalingen

Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Any Dress kan de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

#### **Artikel 14:** Privacyverklaring

Any Dress, gevestigd aan Gerardus Blankenheimstraat 23, 3117 ZA Schiedam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.anydress.nl](http://www.anydress.nl)

Gerardus Blankenheimstraat 23

3117 ZA Schiedam

06-39374198

Voor vragen over privacy kunt u contact opnemen via [info@anydress.nl](mailto:info@anydress.nl).

##### 14.1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Any Dress verwerkt persoonsgegevens om onze diensten aan u te kunnen leveren en om onze bedrijfsactiviteiten uit te kunnen voeren. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type

#### 14.2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@anydress.nl](mailto:info@anydress.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### 14.3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Any Dress verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Het kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het bieden van de mogelijkheid om een account aan te maken
- Het afleveren van goederen en diensten bij u
- Het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

#### 14.4. Geautomatiseerde besluitvorming

Any Dress neemt geen besluiten die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dit zijn besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder tussenkomst van een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Any Dress). Any Dress gebruikt wel enkele computerprogramma's en -systemen, zoals hieronder beschreven.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren Any Dress bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Any Dress hanteert een bewaartermijn van zeven jaar voor alle gegevens die aan Any Dress zijn verstrekt vanwege de wettelijke verplichting voor bedrijven.

#### 14.5. Delen van persoonsgegevens met derden

Any Dress verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Any Dress sluit een bewerkersovereenkomst met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Any Dress blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### 14.6. Cookies en vergelijkbare technieken

Any Dress maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze

website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Analytische cookies worden gebruikt om de website te optimaliseren en te verbeteren. Tracking cookies worden gebruikt om jouw surfgedrag bij te houden, zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij het eerste bezoek aan onze website hebben wij jou geïnformeerd over deze cookies en jouw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Voor meer informatie over cookies kun je terecht op <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

#### 14.7. Gegeven inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of over te dragen. Ook kun je jouw toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Any Dress. Om deze rechten uit te oefenen kun je contact met ons opnemen via [info@anydress.nl](mailto:info@anydress.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou om een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Wij nemen de beveiliging van jouw gegevens serieus en treffen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht je het idee hebben dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@anydress.nl](mailto:info@anydress.nl).

Tot slot willen we je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je van mening bent dat wij niet voldoen aan de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

Bij Any Dress behouden wij het recht om jouw persoonsgegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden, tenzij je je hiervoor hebt afgemeld. Echter, wij zullen jouw gegevens niet delen met derden voor commerciële doeleinden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

Kortom, bij Any Dress gaan we zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en doen we er alles aan om deze te beschermen. Mocht je vragen hebben over ons privacybeleid of over jouw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op.